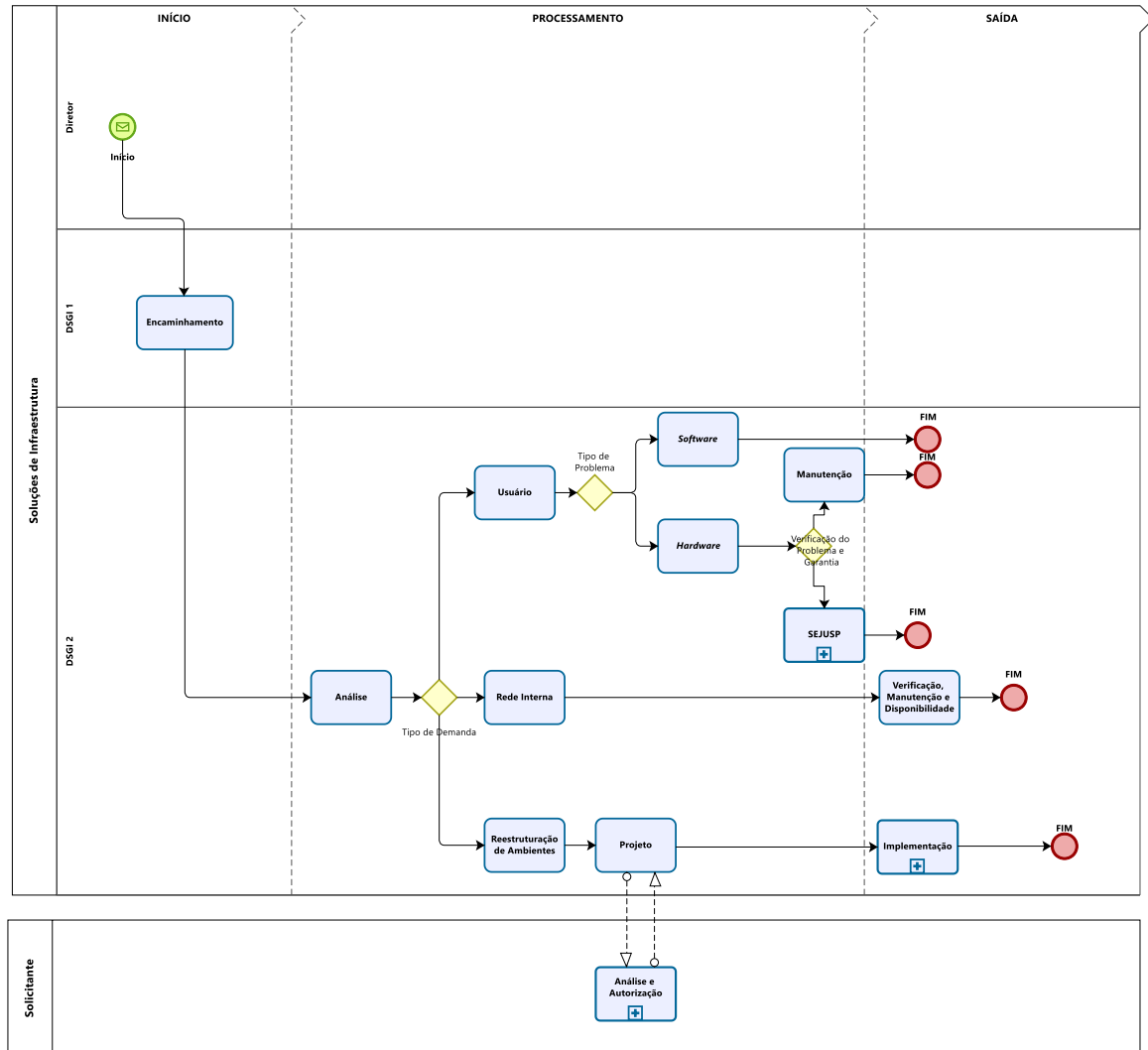


DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

 ➤ **6.2- Soluções de Infraestrutura**

 ➤ **Mapa**

 Powered by
 bpmn.io
Modeler

 ➤ **Detalhamento do Processo**
A- Elementos do processo
 Início
Descrição

Solicitação do serviço através de Comunicação Interna.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

☐ Encaminhamento

Descrição

Será encaminhada a solicitação com o Despacho do Diretor.

Executantes

Desenvolvedor DSGI 1

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

☐ Análise

Descrição

Será realizada a análise da solicitação.

Executantes

Diretor DSGI

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

◆ Tipo de Problema

Portões

☐ Usuário

Descrição

O Usuário está encontrando problemas na máquina ou no *software*.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

◆ Tipo de Problema

Portões

☐ Software

Descrição

Será realizada a instalação ou atualização.

Responsável

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Desenvolvedor DSGI 2

☐ **FIM**

☐ **Hardware**

Descrição

A máquina será recolhida e submetida a testes para identificação do problema.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

☐ **Verificação do Problema e Garantia**

Portões

☐ **Manutenção**

Descrição

Se a manutenção puder ser realizada pelos técnicos, será realizada.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

☐ **FIM**

☐ **SEJUSP**

Descrição

Se o equipamento estiver na garantia, será mandado para SEJUSP providenciar junto a empresa o reparo.

☐ **FIM**

☐ **Rede Interna**

Descrição

Problema de conectividade com o servidor ou *internet* e segurança da rede.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

☐ **Verificação, Manutenção e Disponibilidade**

Descrição

Será realizada a verificação, manutenção e disponibilidade da rede e implementação de novas políticas de segurança.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2



FIM

☐ **Reestruturação de Ambientes**

Descrição

Necessidade de reestruturar a rede, aumentando, diminuindo ou modificando os pontos de rede de internet ou telefonia.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

☐ **Projeto**

Descrição

Será realizado a elaboração de projeto detalhando dimensões, materiais, custos etc. Caso o solicitante autorizar, será implementado.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

Solicitante

☐ **Análise e Autorização**

Descrição

O solicitante analisará o projeto, autorizando se concordar.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Implementação

Descrição

Haverá a implementação do projeto.

Responsável

Desenvolvedor DSGI 2

FIM

B- Recursos

Diretor DSGI (Função)

Descrição

Oficial Diretor de Sistemas de Gestão de Informática.

Desenvolvedor DSGI 1 (Função)

Descrição

Policial Militar técnico na atividade lotado na DSGI 1.

Desenvolvedor DSGI 2 (Função)

Descrição

Policial Militar técnico na atividade lotado na DSGI 2.