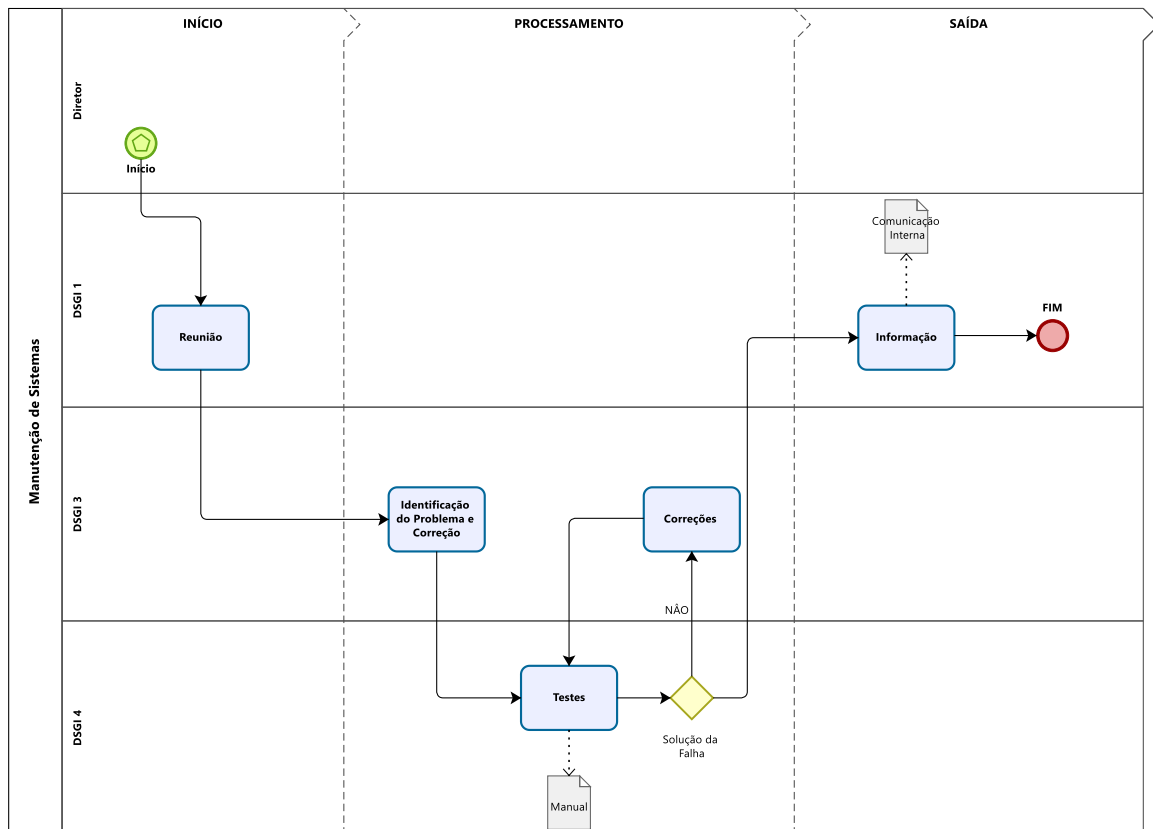


6.3.1- Manutenção de Sistemas

➤ Mapa



Powered by
 bizagi
Modeler

➤ Detalhamento do Processo

A- Elementos do processo

Início

Descrição

Após a detecção de alguma problema e/ou recebimento de demanda de um usuário.

Reunião

Descrição

A DSGI 1 marcará reunião entre os desenvolvedores do DSGI 3 e os solicitantes.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Executantes

Desenvolvedor DSGI 3

Responsável

Desenvolvedor DSGI 1

☐ **Identificação do Problema e Correção**

Descrição

Será realizado análise e avaliação da reparação a ser executada.

Executantes

Diretor DSGI

Responsável

Desenvolvedor DSGI 3

☐ **Testes**

Descrição

Serão realizados testes para verificar se o problema foi resolvido.

Executantes

Diretor DSGI

Responsável

Desenvolvedor DSGI 4

Manual

Descrição

Se houver a necessidade de retificar o Manual, será feito.

Solução da Falha

Portões

NÃO

☐ **Correções**

Descrição

As inconsistências serão corrigidas.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Executantes

Diretor DSGI

Responsável

Desenvolvedor DSGI 3

Informação

Descrição

Será informado ao solicitante acerca da correção do sistema, via Comunicação Interna.

Executantes

Diretor DSGI

Responsável

Desenvolvedor DSGI 1



FIM

B- Recursos

Diretor DSGI (Função)

Descrição

Oficial Diretor de Sistemas de Gestão de Informática.

Desenvolvedor DSGI 1 (Função)

Descrição

Policia! Militar técnico na atividade lotado na DSGI 1.

Desenvolvedor DSGI 3 (Função)

Descrição

Policia! Militar técnico na atividade lotado na DSGI 3.

Desenvolvedor DSGI 4 (Função)

Descrição

Policia! Militar técnico na atividade lotado na DSGI 4.